

## 1. WOHNMOBIL BUCHEN

Fahrzeug wählen



Reisezeitraum eingeben



Verfügbarkeit prüfen



Zubehör auswählen



Anmelden



Zahlungsart festlegen

### WICHTIG!

Nach deiner Buchung erhältst du via Mail eine Buchungsbestätigung und eine Mail mit dem Passwort für deinen Roadfans Kundenaccount mit deinen persönlichen Zugangsdaten. Deine Zugangsdaten benötigst du für die Abholung und Rückgabe deines Wohnmobils.

**Bitte bewahre diese gut auf!**

## 2. WOHNMOBIL ABHOLEN

Mit Passwort auf:  
[www.roadfans.de/einloggen](https://www.roadfans.de/einloggen)



Im Konto unter „meine Buchung“  
den Button „Buchung antreten“ auswählen



Es öffnet sich ein ausführliches Übernahmeprotokoll  
für den Außenbereich in deinem Account.  
Ist dieses abgeschlossen, öffnet sich die Vordertür



Schlüssel aus dem Handschuhfach entnehmen



Nun öffnet sich der Innenraumcheck in  
deinem Account.  
Innenraum prüfen und Kontrolle abschließen.



Einen unvergesslichen  
und wunderschönen Urlaub haben!

In deinem Kundenkonto findest du die „Schnelle Hilfe“. Anhand von Bildern und Erklärungen findest du Hilfe zu den häufigsten Fragen. Zusätzlich findest du im Kundenkonto das Dokument „Informationen zum Fahrzeug“. Hier findest du die exakte Position der wichtigsten Bedienteile in deinem Wohnmobil.



### 3. EINWEISUNG ZUR BEDIENUNG

Auf [www.roadfans.de/Bedienung](http://www.roadfans.de/Bedienung) gehen

Von unterwegs das Video zu deiner Frage angucken

Noch weitere Fragen?  
Email an [hallo@roadfans.de](mailto:hallo@roadfans.de) schicken

Neucamper?

Fragen zur Bedienung deines Wohnmobils?

Kein Problem! Über das europaweite WLAN\* des Fahrzeugs schaust du dir bequem unsere Bedienungsvideos genau zu der Funktion an, was du gerade benötigst (z.B. Markise, Heizung).

So ist Wohnmobilurlaub kinderleicht! Bei uns gibt es keine stundenlange Übergabe bei der Abholung!

\*optional

### 4. RÜCKGABE DEINES WOHNMOBILS

Abwassertank und Toilette entleeren

Private Gegenstände ausräumen (wenn Innenreinigung nicht gebucht, dann das Wohnmobil von innen reinigen).  
Wohnraumtür abschließen

Fahrzeugschlüssel ins Handschuhfach legen

Mit Zugangsdaten auf [www.roadfans.de](http://www.roadfans.de) einloggen

Im Konto den Button „Buchung beenden“ drücken

FERTIG

Auf Wiedersehen! Leider geht jedes Abenteuer einmal zu Ende. Du parkst deinen treuen Reisebegleiter wieder auf einem Platz in der Station. Du nimmst ihn noch einmal in den Arm, legst den Schlüssel ins Handschuhfach und schließt das Wohnmobil wieder mit deinem Smartphone.

Wie gründlich muss das Wohnmobil bei der Rückgabe gereinigt sein?

Falls du keine Innenreinigung gebucht hast, bitten wir dich das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, wie du es bekommen hast. Sprich, wir bitten dich um eine gründliche Innenreinigung. Die Außenreinigung wird immer von uns übernommen

Wir hoffen du hattest eine wunderschöne Reise und besuchst uns schon bald wieder!

Dein Team von Roadfans