

# **Datenschutzinformation zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiterer maßgeblicher Datenschutzgesetze.

Wir möchten Sie hiermit gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen und die Ihnen zustehenden Rechte als betroffene Person informieren.

## **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

ROADfans GmbH, Karstraße 70, 41068 Mönchengladbach

Telefon: [+49 2161 3040994](tel:+4921613040994)

E-Mail: [hallo@roadfans.de](mailto:hallo@roadfans.de)

Web: [www.roadfans.de](http://www.roadfans.de)

## **2. Datenschutzbeauftragter**

Unser Unternehmen hat einen externen Datenschutzbeauftragten ernannt.

Sie erreichen diesen wie folgt:

K&K Networks GmbH, Otto-Hahn-Str. 44, 59423 Unna

E-Mail: [datenschutz@roadfans.de](mailto:datenschutz@roadfans.de)

## **3. Verarbeitungszwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen bzw. erfassten Daten zu folgenden Zwecken:

- Prüfung der räumlichen und zeitlichen Verfügbarkeit der gewünschten Fahrzeugkategorie
- Bearbeitung, Prüfung und Abwicklung der Anmietung eines Fahrzeugs durch Sie einschl. des von Ihnen gewünschten Zubehörs
- Abwicklung der Zahlung
- Klärung offener Fragen rund um Ihre Buchung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Kurzfristige Bereitstellung eines möglichen Ersatzfahrzeugs im Falle einer Panne
- Schutz vor Diebstahl und Vandalismus
- Geltendmachung gesetzlicher Ansprüche

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten in anonymisierter Form zur Erstellung von Statistiken sowie zur Entwicklung neuer bzw. zur laufenden Optimierung bestehender Produkt- und Serviceangebote.

## **4. Verarbeitete Datenkategorien**

Wir verarbeiten von Ihnen für die o.g. Zwecke folgende Datenkategorien:

- Registrierungsdaten (Stammdaten: Name, Vorname, Straße, PLZ und Ort sowie Kommunikationsdaten: E-Mail-Adresse und Telefonnummern)
- Ausweisdaten (Personalausweis, Führerschein)
- Buchungsdaten (Nummer, Datum und Uhrzeit, Buchungszeitraum, Fahrzeug, Anmietstation, Anzahl der Personen, Preis der Buchung und weitere inhaltliche Details der Buchung)
- Zahlungsinformationen: Zahlungsoption, Name und Anschrift des Rechnungsempfängers, Datum und Uhrzeit der Zahlungseingänge, IBAN
- GPS-Trackingdaten bei ausgeliehenen Fahrzeugen

- Datum, Uhrzeit und mögliche Kommunikationsinhalte bei Abstimmungen mit unserem Customer Service
- Weitergeleitete Bußgeldbescheide und/oder Ordnungswidrigkeiten, soweit aufgetreten und nicht von anderweitigen Aufbewahrungsfristen betroffen

## 5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 (1) lit. b) DSGVO. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten wie z.B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, so stellt Art. 6 (1) lit. c) DSGVO die entsprechende Rechtsgrundlage dar. Verarbeiten wir Ihre Daten (z.B. im Bereich Marketing und Werbung) basierend auf Ihrer Einwilligung, so tun wir dies gemäß Art. 6 (1) lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage dar.

Ihre Daten verarbeiten wir darüber hinaus u.U. auch gem. Art. 6 (1) lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, z.B.

- zur Entwicklung neuer bzw. Optimierung bestehender Produkt- und Serviceangebote
- zur Optimierung der Effektivität unserer werblichen Maßnahmen
- zur Prüfung und laufenden Optimierung unserer Kundenansprache
- zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- zur Sicherung gegen Diebstahl und Vandalismus
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

## 6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### a) Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens erlangen jeweils nur insofern (begrenzten) Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, als dies zur Erfüllung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Dies betrifft konkret die Bereiche Marketing, Online Shop Management, Buchhaltung, Customer Service sowie die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren Stationen.

### b) Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Dies betrifft unter anderem die Bereitstellung unserer Buchungsplattform, der Warenwirtschafts- und Finanzbuchhaltungssoftware sowie des Ticketsystems für unseren Customer Service. Weiterhin zählt hierzu die Prüfung von Personalausweisen und Führerscheinen sowie die GPS-Datenerfassung unserer Fahrzeuge. Wir haben mit den Dienstleistern gem. Art. 28 DSGVO jeweils einen Vertrag über die sogenannte „Auftragsverarbeitung“ (AVV) geschlossen. Damit ist sichergestellt, dass die Dienstleister bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten den Datenschutz in gleicher Weise einhalten wie wir.

### c) Weitere Empfänger, z.B. Behörden:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten zu den o.g. Zwecken an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (z.B. Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt. Sollte dies ggf. erforderlich sein, werden wir Sie vorab um Ihre Einwilligung bitten.

## **7. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen dort bis zu zehn Jahre.

## **8. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder – abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung – Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu unmittelbar an unser Unternehmen oder an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe oben). Damit eine mögliche Sperrung der Verarbeitung Ihrer Daten umgesetzt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten vornehmen.

Wir haben für die Bearbeitung Ihres Anliegens eine gesetzliche Stellungnahmefrist von einem Monat, welche in Ausnahmefällen um einen weiteren Monat verlängert werden kann. Wir sind bestrebt, Ihr Anliegen innerhalb des ersten Monats nach Zugang Ihres Anliegens vollständig zu bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass wir auf Grund gesetzlicher Speicherfristen auch nach einem Antrag auf Löschung noch zur Speicherung bestimmter personenbezogener Daten von Ihnen verpflichtet sein können.

## **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## **Beschwerderecht**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die gesetzlichen Datenschutzregeln verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist

### **Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)